Иван, здравствуйте, мой груз отправлен на ваш склад, завтра он будет уже у вас. Каким образом возможно забрать его, либо отправить на др склад? По номеру в Китае, который вы давали, возможно связаться и согласовать всё?

--
С уважением, Алексей

Здравствуйте!

Напишите адрес, куда отправлять. Телефон в адресе, телефон грузчика, его ответственность ограничена приемкой груза

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

广东省广州市荔湾区东风西路9-19号骏丰商业电器城KTV下面

陈瑞瑜

邮编　510000

手机号码15920347794, 13600008684

--
Отправлено из Mail.Ru для Android

Алексей, все таки не понятно, каким образом груз ушел в нашу сторону? Просил же не отправлять и поменять адрес

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

я пытался его изменить, написал три письма на все возможные адреса магазина, мне даже никто не ответил из поддержки.

--
С уважением, Алексей

Иван, здравствуйте. Есть движения по моему грузу?

--
С уважением, Алексей

Пока не получали

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

мне смс пришла, что груз отгружен получателю, ещё вчера утром

--
С уважением, Алексей

Не могу ничего сказать по поводу смс, груза пока не было

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com

Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

Груз как маркировали?

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

я не знаю как они его маркировали на заводе, вес груза 24 кг, здесь можно посмотреть инфу http://www.sf-express.com/ru/ru/dynamic_functions/waybill/#search/bill-number/617396775436 номер 617396775436

--
С уважением, Алексей

Алексей, во вложении скрин, где я писал «перед отправкой груза обязательно запросите номер маркировки, поставщик должен будет промаркировать груз». Вы проигнорировали, или забыли, не важно. В начале следующей большинство грузов уйдут со склада, будет возможность поискать Ваш. Как найдем, отправим, скину трек

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

Я в комментариях к заказу всё это писал, они не реагируют на такие просьбы никак, так же как и запрос на смену адреса.
--
Отправлено из Mail.Ru для Android

Алексей, вы должны были сначала запросить нашу маркировку, потому уже написать её им или указать в комментарии к заказу. Стандартно, мы не несем никакой ответственности за не промаринованный груз. Потому что его невозможно распознать, сразу оприходовать и положить в нужную ячейку. Найдем - отпишусь, не волнуйтесь

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

Иван, у вас сначала проблема с оплатой возникла, теперь с грузом. Почему у других всё нормально то. Понимаете это вам никак не в плюс. Это не физ лицо с таобао, с кем вы привыкли работать, они сами диктуют условия. Я попытался изменить адрес, запрашивал маркировку. В моих интересах быстрее получить груз, не уж то я бы стал всё усложнять.
--
Отправлено из Mail.Ru для Android

Алексей, проблема с оплатой возникла именно у Вас, а не у нас. Мы свой платеж выполнили, какая там история была дальше мне мало интересно. С грузом, я Вам написал адрес склада, в этом письме попросил обязательно запросить маркировку перед отправкой. Вы это проигнорировали, так как номер маркировки даже не запрашивался. Как найдем, отпишусь. Примерно в начале следующей недели, когда основная часть груза уйдет со склада. Да и в любом случае, не вижу причин куда-то торопиться

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

Почему вы не видите причин куда то торопиться? А я вижу, это ваша репутация как поставщика и коммерсанта №1 на форуме, мне каждый день поступают сообщения от людей с вопросом по данной ситуации, пока мне нечего им сказать.

--
С уважением, Алексей

Наша репутация останется на том же месте где и была при любом раскладе. Мы свои обязательства выполняем, что в случае с платежом, что в случае с грузом, вы свои - нет

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

хорошо, пусть по вашему я не прав. Остаётся только ждать.

--
С уважением, Алексей

прошлый раз маркировка была RF - и какие то числа четыре числа, возможно и сейчас так же.

--
С уважением, Алексей

Нашли посылку, 59 ю оплатили при получении еще оказывается. Куда будет удобно отправить?

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

仓库地址： 广州市 荔湾区站前路103 号 ，库房7 号（茂名石化酒店旁边）欧小姐13710875777，唛头一定要写。
Иван и какая маркировка на грузе? есть ли она вообще?

--
С уважением, Алексей

Вроде нет

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

Дублирую, т.к. не получил ответа:

Нашли посылку, 59 ю оплатили при получении еще оказывается. Куда будет удобно отправить?

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

Иван, вот адрес склада на китайском языке 仓库地址： 广州市 荔湾区站前路103 号 ，库房7 号（茂名石化酒店旁边）欧小姐13710875777，唛头一定要写。Это всё что есть

--
С уважением, Алексей

Алексей, я не про адрес, я про 59 юаней. Адрес вы присылали ранее, он есть

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Эл. почта: shingerey@unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775-71-87+100

Мне оплатить их? я уже практически месяц не могу получить груз, вам не смешно, сколько я потерял, скиньте номер карты и сумму в рублях.

--
С уважением, Алексей

Мне оплатить их? - Странный вопрос.

527 р. реквизиты во вложении.

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Эл. почта: shingerey@unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775-71-87+100

оплатил. Груз необходимо промаркировать ОМ100-9. Либо сообщить маркировку, которая уже есть.

--
С уважением, Алексей

Алексей, здравствуйте!

Промаркировали, отправили. Накладную скину завтра в течении дня

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

Здравствуйте, ок. Жду.

--
С уважением, Алексей

Накладная во вложении. Получатель уже получил груз

--
С уважением, Иван Шингерей

Веб-сайт: http://www.unitrec.com
Телефон: 8 (800) 775–71–87 + 100
Эл. почта: shingerey@unitrec.com

Подтверждаю получение груза.

--
С уважением, Алексей